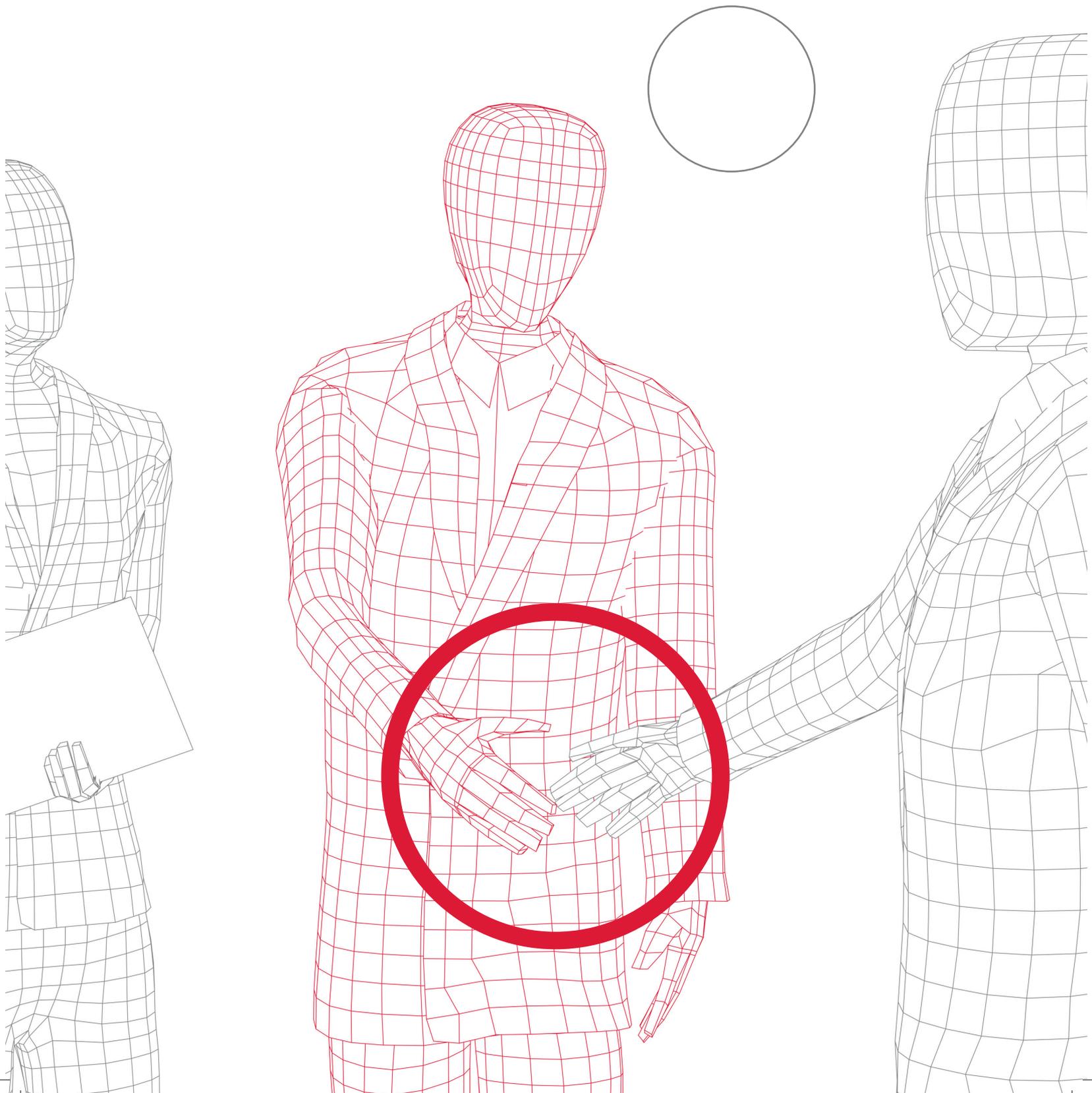


**SCITUS**   
Integrated Projects



„Im Lateinischen steht  
,scitum est' für ‚eine  
gute Idee' oder ‚ein  
intelligenter Gedanke'.  
SCITUS Integrated  
Projects ist die intelli-  
gente Lösung für Ihren  
Projekterfolg.“



Sebastian Schieke, SCITUS

## Die Integration von Menschen, Prozessen & Technologien führt zum Ziel

**Unsere Erfahrungen mit Systemintegrationen und Veränderungsprozessen in großen Unternehmen haben immer wieder bestätigt, dass das Geheimnis des Erfolges in einer ganzheitlichen Sichtweise liegt. So stellen wir sicher, dass die richtigen Personen die richtigen Produkte zum richtigen Zeitpunkt liefern.**

Als ich SCITUS im Jahr 2000 gegründet habe, lag unser Augenmerk auf maßgeschneiderten Treasury-Management- und IT-Infrastruktur-Lösungen. Immer öfter merkten wir, dass die technische Expertise alleine nicht ausreichte, um Veränderungen effektiv umzusetzen. Umfangreichere Unterstützungsleistungen in der Optimierung von Geschäftsprozessen, den Anforderungsanalysen und im Test-Management sind erforderlich. Genauso sind das Verständnis für die Auswirkungen von Veränderungen sowie exzellentes Projektmanagement notwendig, um das Konfliktpotenzial zu reduzieren und Projektziele zu erreichen.

Wir alle wissen: Veränderung ist immer ein heikles Thema. Vor allem

dann, wenn es sich um komplexe Veränderungen handelt, die sich in Unternehmen sowohl auf Geschäftsprozesse als auch die IT auswirken. Der effektiven Umsetzung eines Change-Projekts gehen daher immer sorgfältige Planung und eine gut durchdachte Koordination mit dem Blick aufs Ganze voraus. Ohne diese Vogelperspektive kommt es zu Verzögerungen. Mehr Arbeit und unnötige Kosten entstehen. Mit Integrated Projects, unserem neuen Geschäftsbereich, schaffen wir diese Stolperfallen aus dem Weg.

SCITUS Integrated Projects spiegelt unser einzigartiges Know-how der Wechselbeziehung zwischen Business- und IT-Aspekten wider. Mit dem Blick aufs Ganze integrieren wir alle Aktivitäten in Change-Projekten. Wir fügen zusammen, was zusammengehört – damit Sie mit Ihren Veränderungen kein Risiko eingehen.

Sebastian Schieke  
Managing Director

# Unsere Expertise

---

## **SCITUS – Spezialisten in der Integration von Veränderungen in Business und Technologie**

Wir sind darauf spezialisiert, die Auswirkungen komplexer Veränderungen auf Business und IT schon im Vorfeld klar zu definieren. Die unterschiedlichen Bedürfnisse beider Aspekte fließen mit ein in die optimalen Lösungen, die wir für Ihr Unternehmen anstreben. Dabei sorgen wir für eine reibungslose und wohlkoordinierte Implementierung von Veränderungsprozessen. So reduzieren wir mögliche Projektrisiken.

## **SCITUS – Mehr Leistung durch Design- und Entwicklungskompetenzen**

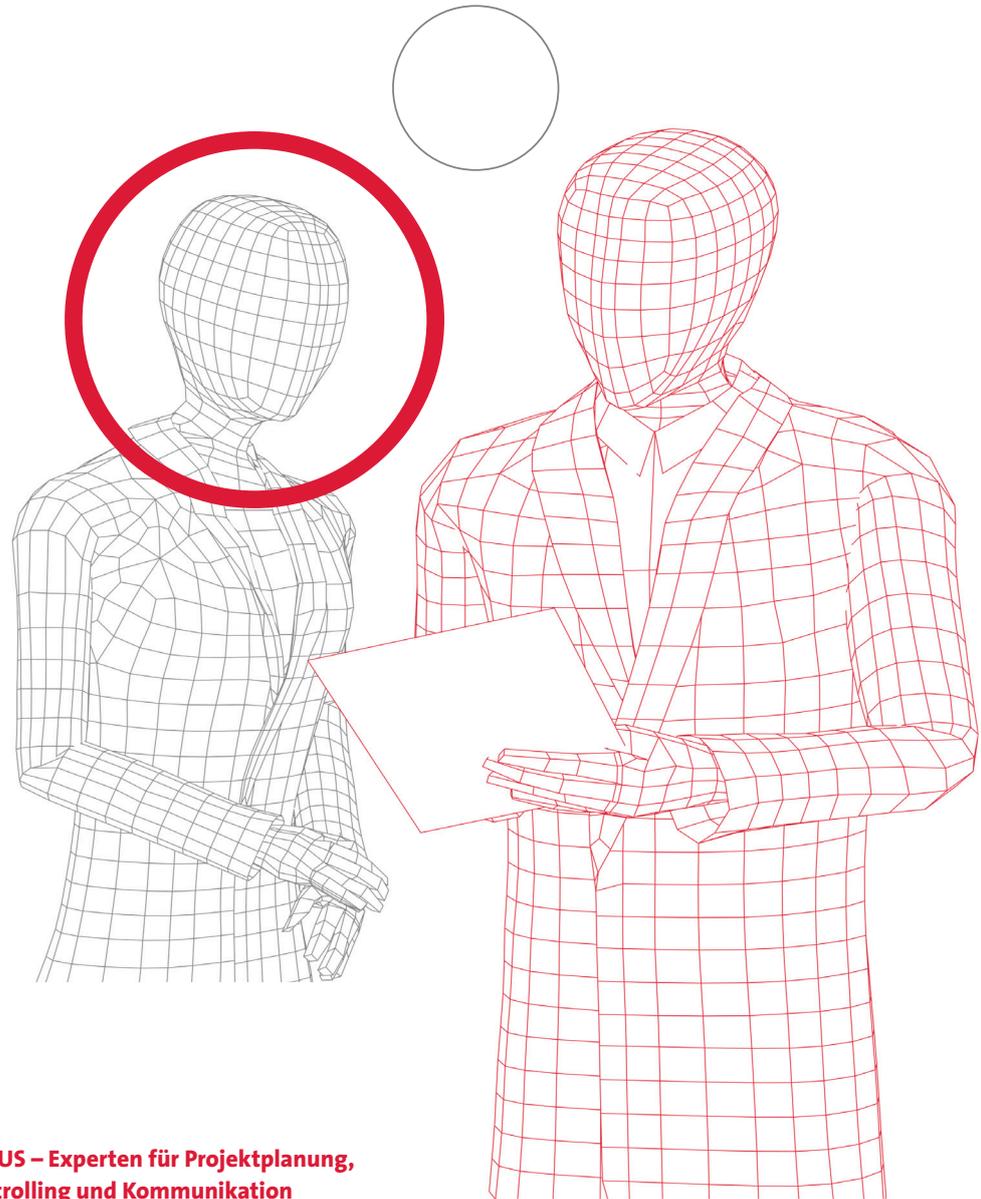
Wir beschäftigen uns täglich mit komplexen Projekten. Unsere Kunden profitieren von unseren Erfahrungen und Kompetenzen im Business-Process-Design, in Anforderungsanalysen, technischen Entwicklungen und im Test-Management. Damit unterstützen wir mittelständische und große Unternehmen in jeder Projektphase und bieten maßgeschneiderte Dienstleistungen. Zusammen mit unserem bewährten Modell und einer pragmatischen Vorgehensweise liefern wir ganzheitliche Lösungen und steigern so die Leistung.

## **SCITUS – Experten für Projektplanung, Controlling und Kommunikation**

Als Berater im Projektmanagement wissen wir, wie wir unsere umfangreiche Expertise in der Planung und im Controlling einzelner Projekte und ganzer Programme bedarfsgerecht einsetzen. Wir verstehen Ihre Bedürfnisse sehr gut und erfüllen sie nachvollziehbar. So achten wir auch bei großen Projekten genau auf Zeit- und Budgetvorgaben. Pragmatisch denkend, bauen wir auf Standardtechniken auf. Unsere offene Kommunikation reduziert das Konfliktpotenzial und unterstützt die effektive Implementierung von Veränderungsprozessen.

## **SCITUS – Ihr Partner auf Augenhöhe in der Projektabwicklung**

Die reibungslose Umsetzung von Projekten ist maßgeblich für Ihren Erfolg. Daher konzentrieren wir uns auf den Aufbau langfristiger Geschäftsbeziehungen. So können wir Ihre Bedürfnisse schon frühzeitig erkennen und proaktiv Schritte setzen, um neue Herausforderungen gemeinsam zu meistern. Damit erzielen wir jene nachhaltigen Resultate, von denen Sie zukünftig profitieren.



# Unser Modell

---

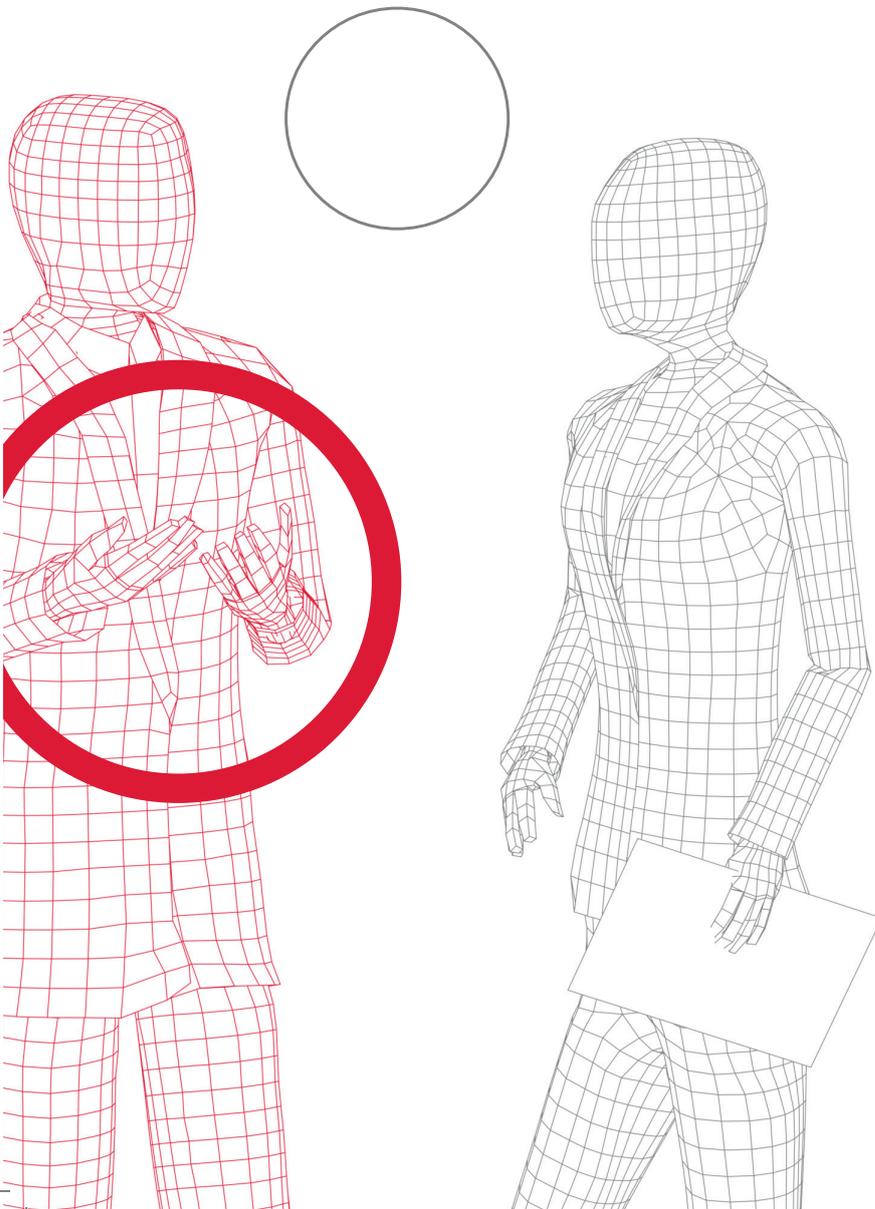
**Veränderungen wirken sich immer auf Menschen, Geschäftsprozesse und deren Technologien aus. Erfolgreiche Projekte erfordern daher die sorgfältige Koordination aller Aspekte, um das gewünschte Resultat zu erzielen. Mit unserem Integrated Projects Modell erreichen wir das. Es verbindet die wesentlichen Business- und IT-Aspekte miteinander – wie ein Reißverschluss, der die Jacke schließt.**

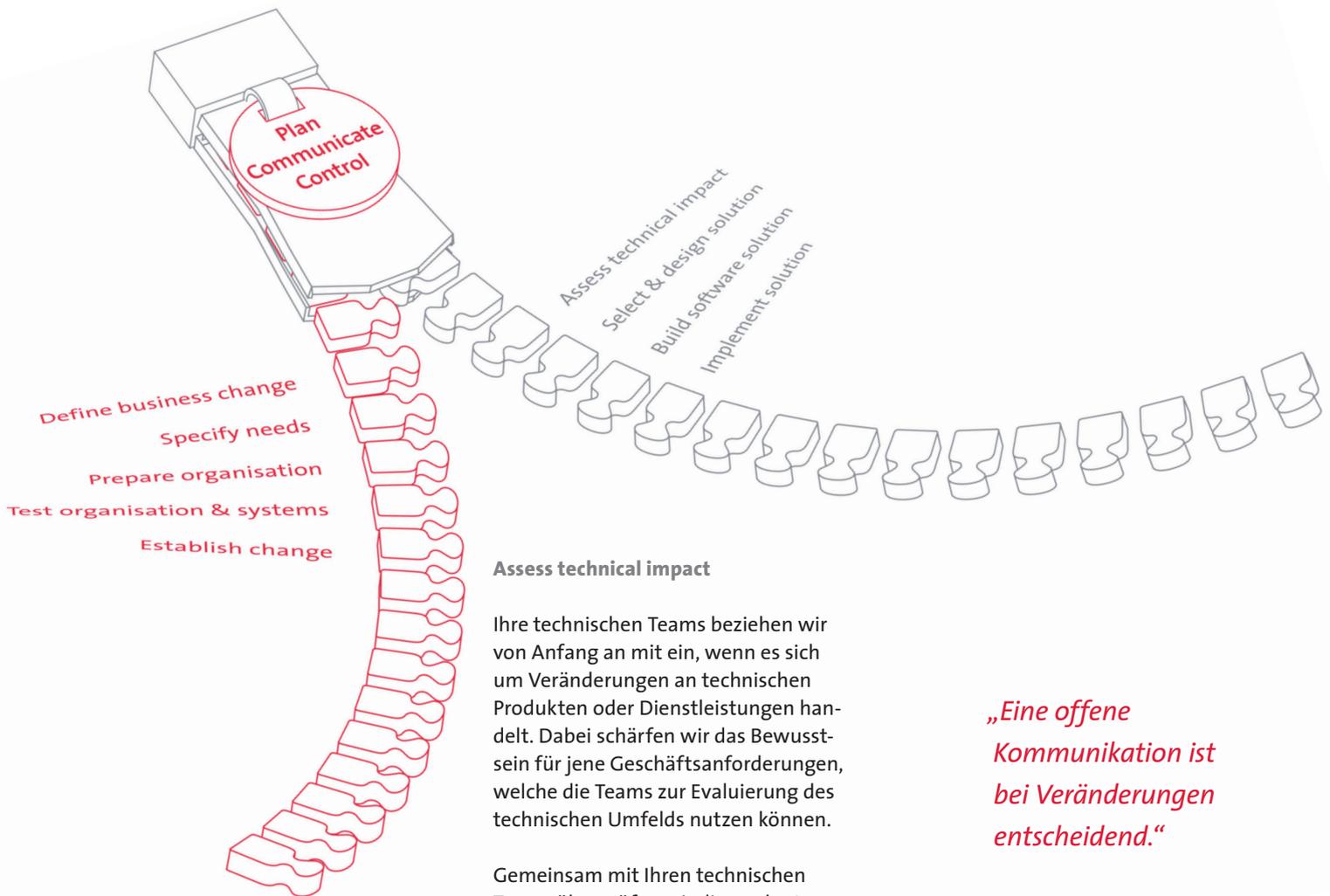
Sie kennen das sicherlich: den Ärger, die Mühe und das gelegentliche Unheil, das ein Reißverschluss verursacht, wenn er klemmt. Bei schlecht integrierten Change-Projekten verhält es sich genauso. Unser Modell baut auf die Expertise in fachübergreifenden Techniken auf, um Menschen, Geschäftsprozesse und Systeme aufeinander abzustimmen und Veränderungen durchzusetzen.

## **Plan – Communicate – Control**

Planung, Controlling und Kommunikation sind Managementaktivitäten. Sie garantieren die reibungslose Integration während des gesamten Projekts. Wie die Zähne eines Reißverschlusses verbinden sie zwei Seiten – Business und technische Aktivitäten –, erleichtern und ermöglichen Veränderungen im Unternehmen.

In Zusammenarbeit mit Ihren Projektverantwortlichen definieren wir den Projektumfang und die Ziele und legen die geeignete Organisationsstruktur zur Projektdurchführung fest. Mit Ihren Business- und Technik-Teams planen wir das Projekt. Wir richten Kontrollmechanismen ein für Projektrahmen, -dauer, -budget, -risiko und -qualität. Außerdem entwerfen wir die richtige Kommunikationsstrategie, die sicherstellt, dass alle Verantwortlichen unternehmensweit stets über den Projektfortschritt informiert sind. Die Foren, die wir zusätzlich etablieren, ermöglichen es den Beteiligten, Bedenken zu äußern, um Konflikten vorzubeugen.





### Define business change

Zur Definition der gewünschten Veränderungen analysieren wir den Status quo. Dabei arbeiten wir mit Ihren Business-Teams zusammen und erstellen Ist-Modelle der Prozesse und der Organisation. Damit definieren wir die wichtigsten Veränderungen und schaffen die Grundlage, um Projektziele zu erreichen.

Die Modelle und die empfohlenen Veränderungen liefern wichtige Impulse für das Design zukünftiger Prozesse und Organisationsstrukturen. Dabei gilt unser Augenmerk einem effizienten, wirksamen und anpassungsfähigen Design.

### Assess technical impact

Ihre technischen Teams beziehen wir von Anfang an mit ein, wenn es sich um Veränderungen an technischen Produkten oder Dienstleistungen handelt. Dabei schärfen wir das Bewusstsein für jene Geschäftsanforderungen, welche die Teams zur Evaluierung des technischen Umfelds nutzen können.

Gemeinsam mit Ihren technischen Teams überprüfen wir die geplanten Geschäftsprozessmodelle, um deren Auswirkung auf Anwendungen und die IT-Architektur festzustellen, technische Anforderungen und Einschränkungen zu erfassen und entsprechende Lösungsalternativen zu erarbeiten.

### Specify needs

Wir ermitteln auf Basis der geplanten Geschäftsprozessmodelle gemeinsam mit Ihren Business-Teams die Anforderungen. Durch diese prozessbasierte Anforderungsanalyse stellen wir sicher, dass wir alle Erfordernisse berücksichtigen. Gleichzeitig liefern wir damit den technischen Teams das notwendige Geschäftsverständnis zur technischen Umsetzung.

Je nach Art des Change-Projekts legen wir auch die Anforderungen für Veränderungen in anderen Bereichen fest. Hierbei kann es sich um Änderungen in der Organisationsstruktur, der Richtlinien, der Geschäftspolitik oder auch in Geschäftsabläufen handeln.

*„Eine offene Kommunikation ist bei Veränderungen entscheidend.“*



Anna Fothergill  
Head of Integrated Projects,  
SCITUS

### Select & design solution

Kaufen, entwickeln oder outsourcen? Die Wahl der richtigen Softwarelösung ist ein Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Projektdurchführung.

Von uns erhalten Sie Unterstützung bei Ihrer Auswahl der am besten geeigneten Produkte und Dienstleistungen. Wir helfen Ihnen bei der Angebots-einholung und -ausschreibung sowie in der Bewertung der Angebote. Weiterhin finden wir gemeinsam mit Ihnen die bestmögliche Outsourcing-Alternative und den richtigen Partner.

Ob kaufen oder selbst entwickeln, ein technisches Design bildet die Grundlage. Dazu arbeiten wir mit Ihren technischen Teams zusammen, legen gemeinsam die Konfiguration der Software fest und unterstützen die Entwicklung der Anwendungsarchitektur sowie der zugrunde liegenden technischen Infrastruktur.

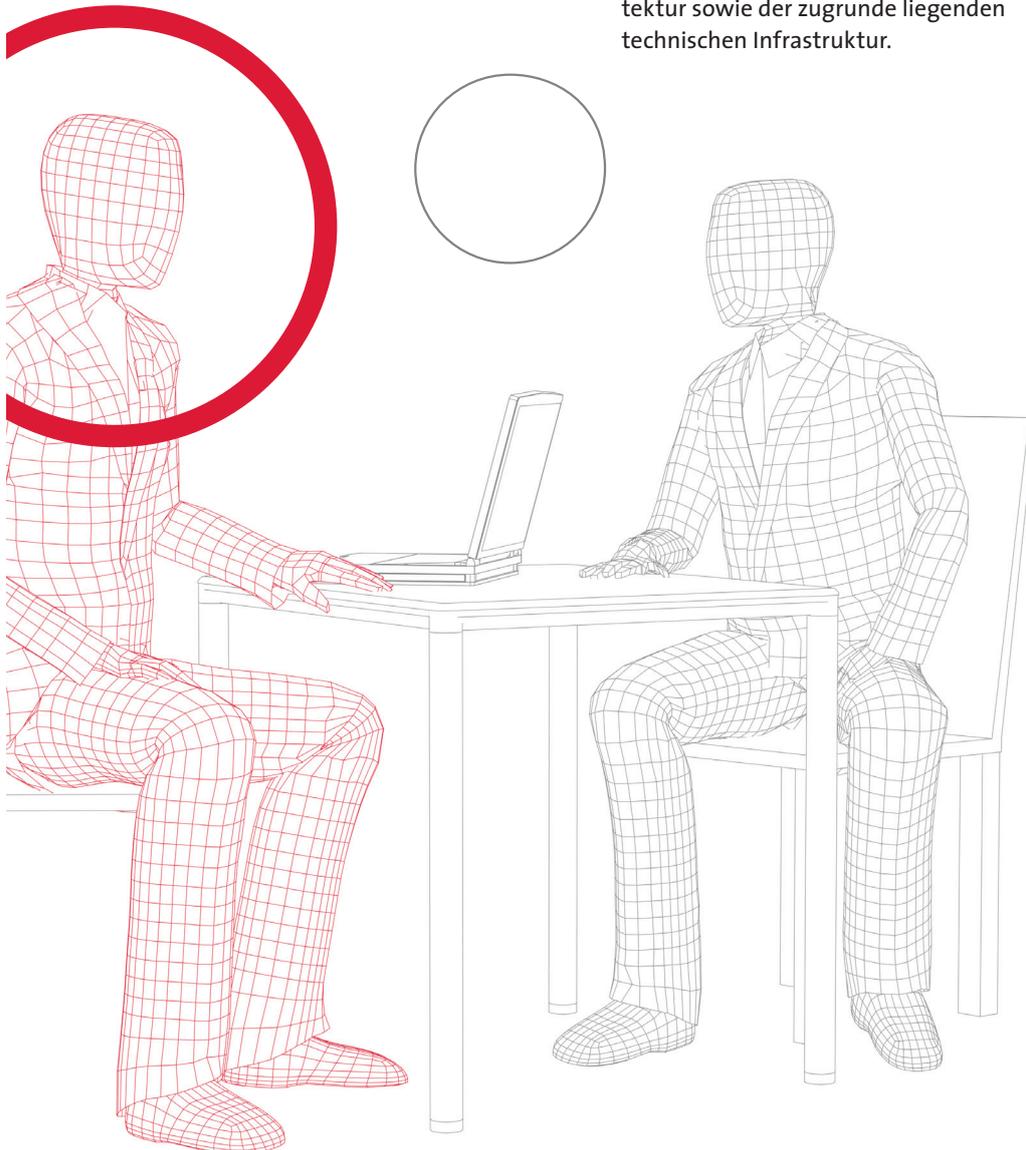
### Prepare organisation

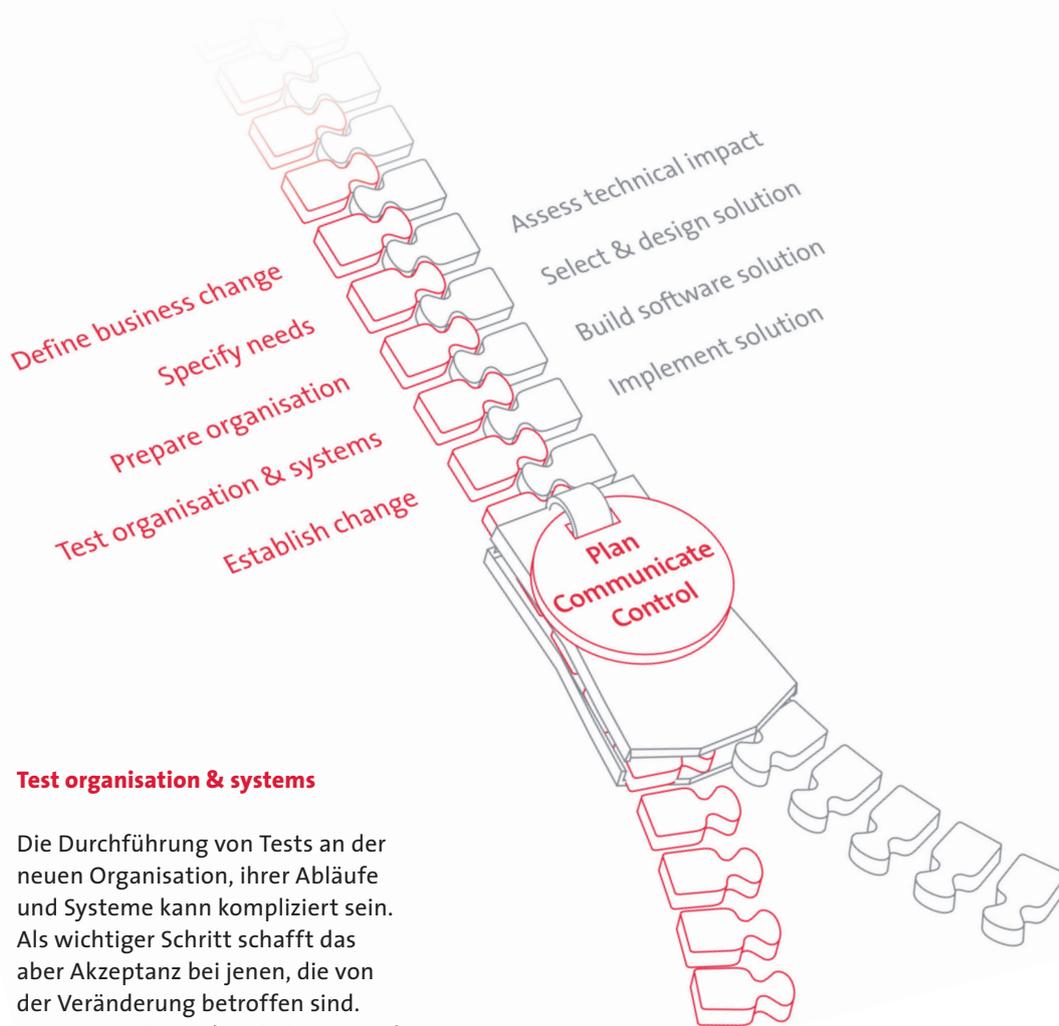
Veränderungen können sich massiv auf Unternehmensressourcen auswirken. Wird zum Beispiel eine neue Tochtergesellschaft gegründet, sind meist neue rechtliche Strukturen erforderlich, Büroräume und Equipment müssen bereitgestellt werden, Mitarbeiter eingestellt und Teams gebildet werden. Wir koordinieren diese Aktivitäten und stellen sicher, dass die richtigen Ressourcen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Insofern sich die Veränderung auf Richtlinien, die Geschäftspolitik oder bestimmte Abläufe auswirkt, erarbeiten wir mit den Business- und/oder technischen Teams die relevanten Dokumentationen.

### Build software solution

Sobald alle Spezifikationen zur Verfügung stehen, beginnen wir mit der Konfiguration (Produkt eines Drittanbieters) und/oder Entwicklung der Software. Unsere technischen Berater sind Spezialisten auf diesem Gebiet und bringen jede Menge praktische Erfahrung mit, um Ihre technischen Teams zu coachen.

Komponententests sind ein zentraler Aspekt der Qualitätssoftware. Daher unterstützen wir Ihre technischen Teams in den Tests und begleiten sie kompetent durch alle Abläufe im Test-Management.





### Test organisation & systems

Die Durchführung von Tests an der neuen Organisation, ihrer Abläufe und Systeme kann kompliziert sein. Als wichtiger Schritt schafft das aber Akzeptanz bei jenen, die von der Veränderung betroffen sind. Wir unterstützen Ihre Business- und technischen Teams in der Planung, im Design, der Durchführung und im Management der Funktionsprüfungen und Abnahmetests, wie auch in Stress-, Performance- und Disaster-Recovery-Tests. Zur Vorbereitung der Tester sorgen wir für die notwendige Schulung. In Trainingskursen erläutern wir, wie sich die Veränderung auf das tägliche Geschäft und die Tests auswirkt.

### Implement solution

Der Einführung neuer Systeme geht immer ein sorgfältiger Plan voraus, der sämtliche Aktivitäten zusammenführt, wie zum Beispiel die Datenmigration von alten Systemen, den Transfer zum neuen System und die Betriebsabläufe. Mit Ihren technischen Teams planen und führen wir die Datenmigration und den Transferprozess aus. Sobald das neue System in Betrieb ist, leisten wir fortlaufende Unterstützung und bieten Coaching im Umgang mit neuen Arbeitsabläufen. Bei Bedarf stellen wir auch zusätzliche Ressourcen für technischen Support bereit.

### Establish change

Eine gründliche Vorbereitung der Übergangsmaßnahmen sowie die offene Kommunikation mit jenen, die von der Veränderung betroffen sind, sind der Garant für eine erfolgreiche Implementierung neuer Prozesse, Organisationsstrukturen und Systeme. Mit Ihren Business-Teams planen, überwachen und führen wir diese Aktivitäten durch. Parallel dazu bieten wir Trainings und fortlaufendes Coaching.

Nach der Implementierung helfen wir Ihnen, die Veränderung weiterhin zu kontrollieren, offene Fragen zu beantworten und etwaige Probleme abzufedern. So verankern wir die Veränderung erfolgreich in Ihrem Unternehmen.

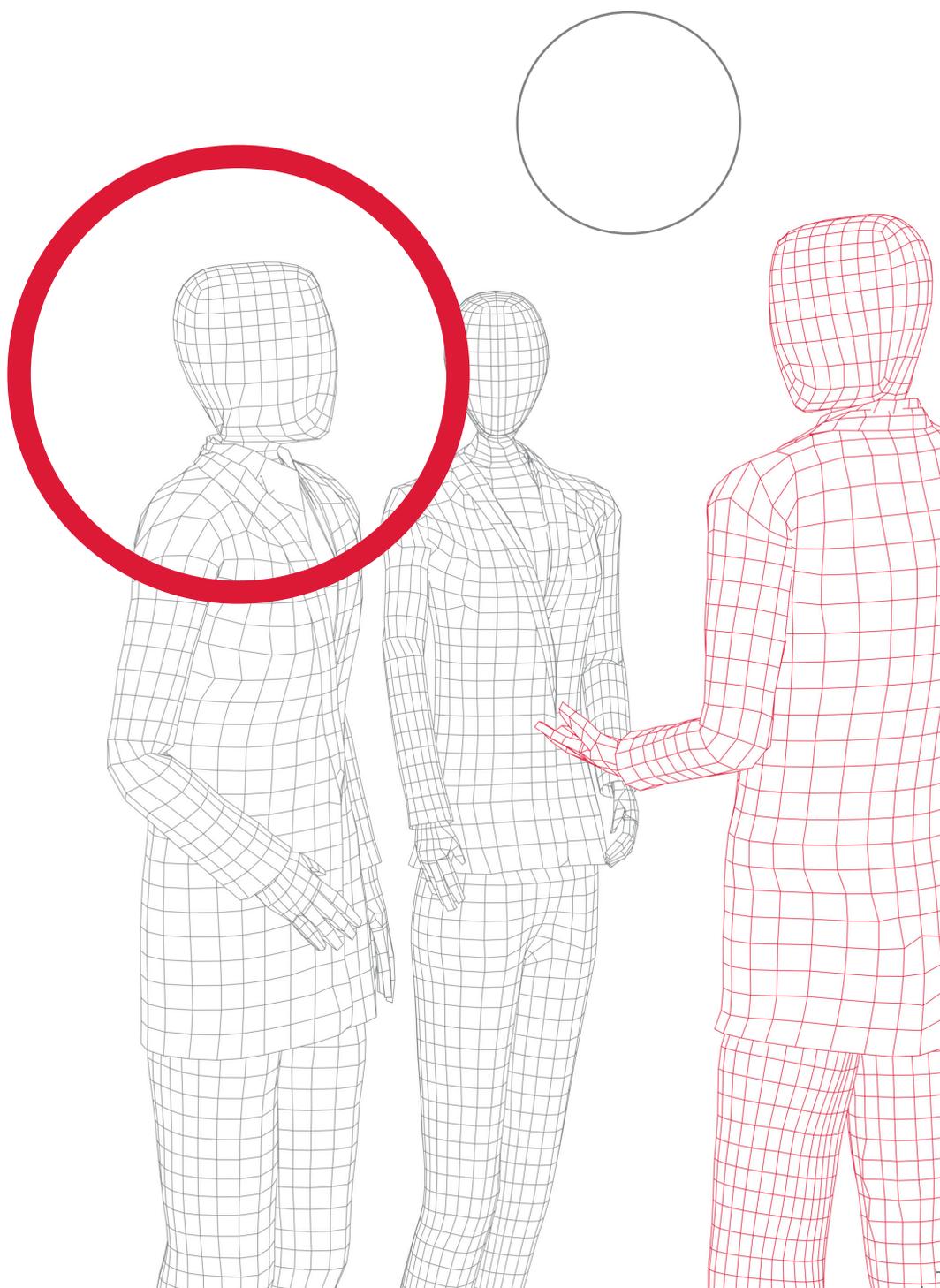
*„Eine durchgeplante Vorgehensweise der Tests schafft breite Akzeptanz.“*



Ulrike Reeck  
Senior Consultant, SCITUS

# SCITUS<sup>o</sup>

Integrated Projects



SCITUS GmbH

**Deutschland**

Am Salzhaus 2

60311 Frankfurt/M.

T +49. 69. 17 39 23 00

F +49. 69. 17 39 23 29

**Niederlande**

Schiphol Boulevard 127

1118 BG Schiphol

T +31. 20. 700 55 83

F +31. 20. 700 55 93

[info@scitus.eu](mailto:info@scitus.eu)

[www.scitus.eu](http://www.scitus.eu)